

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO 2018



Señor(a) asociado(a), la encuesta que usted va a diligenciar a continuación, es una herramienta que le brindará a COTIEMPO la información necesaria para la elaboración y ejecución de programas en la vigencia 2019 - 2023, por lo tanto el interés y veracidad que usted deposite en ella es fundamental. La información suministrada aquí será tratada de manera confidencial con la única finalidad de contar con bases para la construcción del nuevo Plan de Desarrollo y PESEM.

Agradecemos su disposición y compromiso.

| I. INFORMACIÓN PERSONAL | |
|--|---|
| <p>Regional: _____</p> <p>(Por favor marque con una equis(X) la opción con la cual se identifique)</p> <p>Vinculo con la Entidad Empleadora <input type="checkbox"/> Por Contrato <input type="checkbox"/> Pensionado <input type="checkbox"/> Externo(a)</p> <p>Género F ___ M ___</p> <p>Edad: <input type="checkbox"/> 18 a 30 <input type="checkbox"/> 31 a 40 <input type="checkbox"/> 41 a 50 <input type="checkbox"/> 51 a 60 <input type="checkbox"/> Mayor de 60</p> | <p>Estrato Socioeconómico del asociado: <input type="checkbox"/> 1-2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5-6</p> <p>Ingresos del asociado(a): <input type="checkbox"/> De 1 a 2 SMLV <input type="checkbox"/> De 2 a 5 SMLV <input type="checkbox"/> De 5 a 8 SMLV <input type="checkbox"/> Mayor a 8 SMLV</p> <p>SMLV: Salario Mínimo Legal Vigente</p> <p>Percibe ingresos adicionales a su salario/pensión? Si ___ No ___ Si su respuesta es afirmativa, por concepto de: <input type="checkbox"/> Aporte Familiar <input type="checkbox"/> Rendimientos Financieros <input type="checkbox"/> Empresa Familiar <input type="checkbox"/> Arriendos <input type="checkbox"/> Otros, ¿Cuál? _____</p> |
| II. ESTRUCTURA FAMILIAR, ESTUDIOS Y NECESIDADES EDUCATIVAS | |
| <p>Personas que dependen económicamente del asociado(a): <input type="checkbox"/> Hijos <input type="checkbox"/> Cónyuge <input type="checkbox"/> Padres <input type="checkbox"/> Hermanos <input type="checkbox"/> Suegros <input type="checkbox"/> Otros <input type="checkbox"/> Ninguno</p> <p>Nivel académico alcanzado por el (la) asociado(a): <input type="checkbox"/> Primaria <input type="checkbox"/> Bachiller <input type="checkbox"/> Técnico/ Tecnológico <input type="checkbox"/> Universitario <input type="checkbox"/> Especialización <input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado <input type="checkbox"/> Ninguno</p> <p>¿Requiere Financiación para educación? ___ Si ___ No</p> | <p>Si el(la) asociado(a) tiene cónyuge o compañera(o) permanente, cuál es el nivel académico alcanzado por él (ella): <input type="checkbox"/> Primaria <input type="checkbox"/> Bachiller <input type="checkbox"/> Técnico/ Tecnológico <input type="checkbox"/> Universitario <input type="checkbox"/> Especialización <input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado <input type="checkbox"/> Ninguno</p> <p>¿Requiere Financiación para educación de cónyuge o compañera(o) ? ___ Si ___ No ___</p> <p>N° de hijos: ___ 0 ___ 1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ Más de 4</p> <p>¿Requiere Financiación para educación de su hijo (s) ? ___ Si ___ No</p> |
| III. INFRAESTRUCTURA FAMILIAR Y FINANCIERA | |
| <p>Vive en casa/apartamento: <input type="checkbox"/> Propia <input type="checkbox"/> Arriendo <input type="checkbox"/> Familiar</p> <p>Si tiene casa propia, ya fue pagada en su totalidad ___ Si ___ No</p> <p>Si no tiene vivienda propia está interesado(a) en adquirirla? ___ Si ___ No</p> | <p>Proyecta hacer ampliaciones, reformas o comprar una segunda vivienda? ___ Si ___ No</p> <p>Posee vehículo? ___ Si ___ No</p> <p>Si su respuesta fue negativa, está interesado(a) en adquirirlo? ___ Si ___ No</p> |
| <p>En el último año ha realizado crédito con COTIEMPO? ___ Si ___ No</p> <p>Si su respuesta es afirmativa, cuál fue la destinación que le dio al Crédito? <input type="checkbox"/> Educación <input type="checkbox"/> Salud Turismo <input type="checkbox"/> Libre Destinación <input type="checkbox"/> Impuestos <input type="checkbox"/> Compra vivienda <input type="checkbox"/> Mejoras de vivienda <input type="checkbox"/> Electrodomésticos <input type="checkbox"/> Compra vehículo <input type="checkbox"/> Pago Crédito <input type="checkbox"/> Otro, Cual? _____</p> <p>Posee aportes o ahorros en otras entidades diferentes a COTIEMPO? ___ Si ___ No</p> | <p>Tiene usted obligaciones financieras activas por concepto de créditos? ___ Si ___ No</p> <p>Si su respuesta es afirmativa, con quién es la obligación? <input type="checkbox"/> Icetex <input type="checkbox"/> Entidad Financiera <input type="checkbox"/> Prestamistas <input type="checkbox"/> Familia/Amigos <input type="checkbox"/> Otros Fondos de Empleados/Cooperativas</p> <p>Cuál de los siguientes productos financieros maneja? <input type="checkbox"/> Tarjeta Débito <input type="checkbox"/> Cuenta de Ahorros <input type="checkbox"/> Tarjeta Crédito <input type="checkbox"/> Cuenta Corriente <input type="checkbox"/> Todas las anteriores <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores</p> |

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO 2018



| | |
|--|---|
| <p>Usted o algún miembro del grupo familiar está interesado en crear un negocio para incrementar los ingresos familiares? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No En que área o que tema: _____</p> <p>Qué necesita para crear el negocio? <input type="checkbox"/> Formación para futuros empresarios <input type="checkbox"/> Talleres de diseño y elaboración de proyectos <input type="checkbox"/> Asistencia técnica <input type="checkbox"/> Asesoría en elaboración de proyectos <input type="checkbox"/> Apoyo por medio de créditos <input type="checkbox"/> Otro, Cual? _____</p> | <p>Ingresos Familiares <input type="checkbox"/> De 1 a 2 SMLV <input type="checkbox"/> De 2 a 5 SMLV <input type="checkbox"/> De 5 a 8 SMLV <input type="checkbox"/> Mayor a 8 SMLV</p> <p>SMLV: Salario Mínimo Legal Vigente</p> |
|--|---|

V. CAPACITACION

Sabía usted que es obligación que los asociados a COTIEMPO adquieran conocimientos sobre economía solidaria?
 Sí No

En qué temática de la educación solidaria le gustaría capacitarse?
 (Marque con una equis (X) las opciones en las cuales le interesaría recibir capacitación)

1. **Curso Básico** (Normatividad, Régimen Administrativo y Financiero)
2. **Curso Intermedio** (Normatividad, Órganos de Administración y control, Régimen Económico)
3. **Curso Especializado** (Funciones y responsabilidad directivos, Gestión Administrativa, Indicadores de Gestión, Comités)

Otra,Cuál? _____ **En qué modalidad le gustaría capacitarse?** Presencial Semi Presencial Virtual

Le gustaría que su grupo familiar básico (cónyuge o compañero(a), hijos, padres participaran en las actividades de capacitación
 Sí No

Si su respuesta es afirmativa en qué área le gustaría capacitarse?
 (Marque con una X la opción en la cual le gustaría capacitarse)

Administración y Gerencia **Emprendimiento** **Manualidades**

Otras áreas. Cuáles? 1. _____ 2. _____ 3. _____

VI. ASPECTOS SOCIALES

Indique en cuáles de los siguientes encuentros recreativos le gusta participar individualmente o con su familia?
 (Señale tres actividades, marcando con una equis (X) la prioridad de las mismas, donde 3 es el más prioritario y 1 el menor)

| Actividad | Prioridad | | |
|------------------------|-----------|---|---|
| | 3 | 2 | 1 |
| Teatro | | | |
| Bingo | | | |
| Cine | | | |
| Visita museos | | | |
| Vacaciones recreativas | | | |
| Paseos | | | |
| Parque de diversiones | | | |
| Caminatas ecológicas | | | |
| Encuentros deportivos | | | |
| Planes turísticos | | | |

VII. VALORACION DE SERVICIOS

| | |
|---|---|
| <p>Conoce usted las modalidades de Crédito que ofrece COTIEMPO? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p>Qué otra modalidad de crédito y/o servicio le gustaría que COTIEMPO considerara implementar? _____</p> | <p>Conoce usted los servicios diferentes al crédito como son: auxilios, actividades y convenios que ofrece COTIEMPO? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p>A través de qué medio de comunicación le gusta recibir información de COTIEMPO? <input type="checkbox"/> Medios físicos/impresos <input type="checkbox"/> Redes sociales <input type="checkbox"/> Correo electrónico <input type="checkbox"/> Página Web</p> |
|---|---|

ENCUESTA DE DIAGNÓSTICO 2018



Considera usted que el Servicio de Crédito (modalidades, plazos, tasas, requisitos y condiciones) que ofrece COTIEMPO es:

| | |
|-----------------------|--|
| Excelente | |
| Bueno | |
| Regular | |
| Malo | |
| No Sabe / No Responde | |

Considera usted que los servicios de crédito, aportes y convenios que ofrece COTIEMPO es:

| | |
|-----------------------|--|
| Excelente | |
| Bueno | |
| Regular | |
| Malo | |
| No Sabe / No Responde | |

Califique su grado de satisfacción con la atención brindada por el Talento Humano de COTIEMPO

| | E | B | R | M | NS/NR |
|--|---|---|---|---|-------|
| ACTITUD DE SERVICIO (Amabilidad y cordialidad en la atención brindada por los colaboradores de COTIEMPO) | | | | | |
| ACCESO (Medios y canales que tiene COTIEMPO para recibir las solicitudes de sus asociados(as)) | | | | | |
| CLARIDAD EN LA INFORMACION (Que tan entendible es la información brindada por los colaboradores de COTIEMPO) | | | | | |
| VERACIDAD DE LA INFORMACION (Que tan confiable es la información suministrada) | | | | | |
| TIEMPO DE RESPUESTA (Desde que atienden la solicitud hasta que finaliza el servicio o requerimiento) | | | | | |
| ASESORIA (Orientación al asociado con alternativas para tomar una decisión sobre el servicio solicitado) | | | | | |

- E (Excelente), B (Bueno), R (Regular), M (Malo), NS/NR (No sabe/ No responde)

Califique la PAGINA WEB de COTIEMPO de acuerdo con su grado de satisfacción:

| | E | B | R | M | NS/NR |
|---------------------------------------|---|---|---|---|-------|
| Facilidad de uso | | | | | |
| Contenido actualizado | | | | | |
| Encuentra la información que necesita | | | | | |
| Diseño | | | | | |

- E (Excelente), B (Bueno), R (Regular), M (Malo), NS/NR (no sabe/ no responde)

Indique qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con que COTIEMPO realice las siguientes actividades:

| | Totalmente De acuerdo | De acuerdo | En Desacuerdo | No sabe / No responde |
|--|-----------------------|------------|---------------|-----------------------|
| Actividades deportivas | | | | |
| Actividades de Integración | | | | |
| Bingo | | | | |
| Caminatas ecológicas | | | | |
| Actividad con los hijos de los asociados | | | | |
| Cursos de manualidades | | | | |
| Cursos de economía solidaria | | | | |
| Fiestas de integración | | | | |
| Actividades recreativas (paseos) | | | | |

Si tiene alguna observación, comentario o sugerencia por favor manifiéstela en el siguiente espacio:

¡GRACIAS POR SU PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN!